

Política de Proteção de Dados

A) A Lei Geral de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD - é uma das leis mais significativas que afetam a forma como a **Linear Sistemas** realiza suas atividades de tratamento de informações pessoais. Sanções administrativas e multas significativas são aplicáveis. Dessa forma, temos o dever de garantir o cumprimento das determinações da LGPD e outras legislações relevantes, demonstrando a todo momento de forma clara e transparente que estamos em conformidade.

B) Definições

Há diversas definições listadas na LGPD. No entanto, as definições mais fundamentais em relação a esta política são as seguintes:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, quaisquer dados que possam identificar uma pessoa.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado** (sigla DPO – *Data Protection Officer*): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

C) Princípios relacionados ao tratamento de dados pessoais

A **Linear Sistemas** trata os dados pessoais seguindo os princípios mencionados no art. 6º da LGPD/2018, os quais são:

I - finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV - livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;

V - qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI - transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX - não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X - responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

1.1 Coleta de dados

A **Linear Sistemas** coleta dados pessoais apenas se precisar para alguma finalidade legítima. Esses dados são coletados, mas não limitado a:

- a) o próprio titular;
- b) a coleta for automática;
- c) obtido através de clientes;
- d) obtido através de terceiros.

Abaixo, segue descrição dos vários cenários que se enquadram em cada uma dessas quatro categorias e as informações coletadas em cada uma.

A) Quando o próprio titular fornece as informações

Algumas informações pessoais que a **Linear Sistemas** coleta são fornecidas pelo próprio titular dos dados. Isso acontece quando o indivíduo:

- ✓ Envia o currículo para candidatar-se a uma vaga de emprego
- ✓ É admitido na empresa
- ✓ Fornece algo para a empresa
- ✓ Torna-se cliente
- ✓ Entra em contato com a empresa por telefone, aplicativo de mensagem, chatbot, e-mail ou presencialmente
- ✓ Preenche nossos formulários
- ✓ Se cadastra para receber nossa *newsletter*
- ✓ Comenta e interage em nossas redes sociais
- ✓ Faz download de nosso conteúdo

B) Quando a coleta for automática

Alguns dados pessoais são coletados automaticamente quando o indivíduo visita nosso site e acessa nosso sistema. Esses dados coletados são oriundos de:

- Navegadores, dispositivos e servidores:
 - ✓ Endereço de protocolo da internet
 - ✓ Fuso horário
 - ✓ URL de referência
 - ✓ Data e hora de acesso
 - ✓ Sistema operacional
- Logs de aplicativos e análises móveis, *cookies* e tecnologia de rastreamento
 - ✓ Log
 - ✓ Recursos acessados
- Outros dados capturados de forma automático são:
 - ✓ Imagem: câmera de monitoramento
 - ✓ Voz: telefonia VOIP

C) Quando obtido através de clientes

A maior parte da nossa base de dados contendo informações pessoais é alimentada por nossos clientes. A esses dados compete a **Linear Sistemas** tratar somente como Operador dos dados. Para esses dados pessoais, a **Linear Sistemas** não tem poder de decisão, sendo o tratamento realizado conforme orientações do cliente que é o agente Controlador dos dados.

Quando a **Linear Sistemas** coletar dados na forma de Operador, deverá seguir as seguintes diretrizes:

- Nas situações em que a **Linear Sistemas** receber os dados de outra empresa e não diretamente do titular, deve-se estabelecer contrato com o Controlador dos dados.
- O contrato com o Controlador dos dados deve definir as finalidades de tratamento dos dados passíveis a **Linear Sistemas**.
- O Controlador dos dados deve fornecer orientações sobre o manuseio adequado das informações fornecidas.

D) Quando obtido através de terceiros

Alguns dados pessoais que são coletados e tratados pela **Linear Sistemas** são recebidos por terceiros. Esses dados são oriundos, mas não limitado a:

- ✓ Pesquisa na internet e redes de *network*
- ✓ Indicação
- ✓ Captação de lead por terceiros (como por ex.: participantes em eventos ou por empresas especializadas)
- ✓ Agência de recrutamento e seleção
- ✓ Banco de dados de terceiros
- ✓ *Cookies*

1.2 Base Legal

Existem diversas alternativas para realizar o tratamento de dados respeitando a legalidade, conforme dispõe a LGPD. As opções são descritas brevemente nos tópicos a seguir.

A) Consentimento

A **Linear Sistemas** obtém o explícito consentimento de um titular para coletar e tratar seus dados, **salvo as exceções previstas na LGPD**.

O titular dos dados tem liberdade para autorizar, negar ou revogar (reconsiderar) autorização anteriormente concedida para tratamento de seus dados pessoais. O consentimento precisa ser (I) livre e inequívoca; (II) formada mediante o conhecimento de todas as informações necessárias para tal, o que inclui a finalidade do tratamento de dados e eventual compartilhamento; e (III) restrita às finalidades específicas e determinadas que foram informadas ao titular dos dados.

B) Obrigação Legal ou Regulatória

Quando os dados forem necessários para cumprir uma obrigação legal ou regulatória, o consentimento explícito não será necessário. Neste caso, o tratamento é justificado pela exigência de outras leis ou decretos vigentes.

C) Execução de Contrato

Quando os dados pessoais coletados e tratados forem necessários para cumprir contrato com o titular dos dados, não será necessário o consentimento explícito. Existem duas situações em que a **Linear Sistemas** e tratar os dados utilizando esta hipótese de base legal: a) para que sejam cumpridas

obrigações contratuais; b) quando se refere a atos preliminares do contrato, ou seja, fase pré-contratual.

D) Interesse Vital do Titular dos Dados

Nos casos em que, os dados pessoais forem necessários para proteger os interesses vitais do titular dos dados, esta base legal será utilizada como base legal do tratamento. A **Linear Sistemas** manterá indícios suficientes e documentados destas situações.

E) Interesse Legítimo

Quando o tratamento de dados pessoais ocorrer em razão do interesse legítimo da **Linear Sistemas** e for verificado que não afeta os direitos e liberdades do titular dos dados de maneira significativa, então estará salvaguardado pela legalidade.

F) Para o Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial

Quando os dados pessoais forem necessários para exercer um princípio constitucional como: ingressar com processos judiciais, administrativos e arbitrais; não será necessário o consentimento explícito do titular dos dados.

G) Para a Proteção do Crédito

Hipótese que dispensa o consentimento do titular do dado. Previsão para os casos restritos de tutela do crédito. Há expressa necessidade de observância simultânea da legislação pertinente.

H) Garantia de Prevenção à Fraude e à Segurança do Titular (hipótese com uso de dado sensível)

Essa hipótese é aplicável para o tratamento de **dado pessoal sensível** para assegurar a identificação e autenticação do titular para a autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, visando à prevenção de fraudes e à garantia da segurança do titular.

Para enquadramento nessa hipótese, a **Linear Sistemas** avaliará se não há outro meio para a identificação do titular sem a necessidade do tratamento de dados sensíveis. Esta hipótese refere-se, por exemplo, à possibilidade de uso de biometria para identificação e autenticação em sistemas eletrônicos. Destaca-se que essa hipótese não pode ser utilizada no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

1.3 Finalidade e Processamento de Dados Pessoais

Ao atuar como Controlador, a **Linear Sistemas** cumprirá a legalidade conforme disposto neste capítulo, no entanto, o maior volume de processamento de dados pessoais ocorrerão conforme as seguintes condições:

Atividades de Controlador	
Finalidade	Base Legal
Tratamento de dados pessoais para os órgãos do governo e autoridades fiscais.	Obrigação legal
Tratamentos de dados pessoais para execução de contrato de trabalho, de cliente, de fornecedor, terceirizados ou parceiros.	Execução de contrato
Tratamento de dados pessoais para: personalizar propostas, melhorar as expectativas do titular dos dados, aprimorar os negócios, captar clientes e avaliar desempenho da equipe e dos serviços prestados. CFTV e telefonia VOIP.	Interesse Legítimo
Tratamento de dados pessoais para registro de comprovação da escolha inequívoca do titular dos dados.	Consentimento

Ao atuar como Operador, a **Linear Sistemas** somente processará dados pessoais seguindo as condições:

Atividades de Operador	
Finalidade	Base Legal
Ao atuar como Operador, a Linear Sistemas deverá cumprir as instruções do Controlador, em particular em relação à finalidade de tratamento dos dados pessoais. Ou seja, deverá cumprir as disposições estabelecidas no contrato e Condições Gerais de Uso.	<p>O tratamento dos dados efetuados pela Linear Sistemas em nome do Controlador, tem como hipótese legal a execução de contrato.</p> <p>Já o embasamento legal para a finalidade de cada tratamento é obrigação do Controlador, portanto, a Linear Sistemas não assumirá a responsabilidade de determinar o embasamento legal em nome do Controlador, nem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas a serem implementadas para implantar o mecanismo de consentimento.</p>

1.4 Processamento de dados pessoais para fins suplementares

Quando a **Linear Sistemas** considerar o processamento de dados pessoais para finalidades diferentes da finalidade inicial para a qual os dados foram coletados (ou seja, finalidades suplementares), e os titulares dos dados não deram consentimento, a **Linear Sistemas**, primeiramente, avaliará se a finalidade suplementar é compatível com a finalidade inicial. Esta avaliação deve considerar se:

- Existe qualquer ligação entre o propósito inicial e o propósito suplementar;
- O contexto para o propósito inicial, incluindo a relação entre a **Linear Sistemas** e o titular dos dados;
- A natureza dos dados pessoais, incluindo se contêm categorias especiais ou condenações criminais ou crimes;
- As consequências potenciais que o processamento suplementar pode ter sobre os titulares dos dados; e
- A existência de salvaguardas apropriadas (como criptografia ou pseudonimização).

Se o processamento não for compatível com o propósito inicial e não for para fins de arquivamento de interesse público, fins de pesquisa científica ou fins estatísticos, então o processamento não deverá ser realizado.

1.5 Processamento de dados de crianças e adolescentes

A oferta de produtos e serviços da **Linear Sistemas** não são direcionados a indivíduos menores de 18 (dezoito) anos. Como Controlador, a **Linear Sistemas** não coleta intencionalmente informações pessoais de crianças e adolescentes, exceto quando necessário para cumprir com alguma obrigação legal.

Havendo a necessidade excepcional da coleta de dados de pessoas menores de 18 (dezoito) anos, o tratamento dos dados se dará mediante consentimento específico do responsável legal.

Já como Operador, a **Linear Sistemas** pode receber informações de crianças e adolescentes e trata esses dados conforme termos estipulados pelo Controlador dos dados. Portanto, a **Linear Sistemas** não tem poder de decisão sobre essas informações e cabe ao Controlador ter base legal e gerenciamento de consentimentos para coleta e tratamento dos dados.

Compartilhamento de dados pessoais

A **Linear Sistemas** utilizará Operadores que estejam comprometidos com a privacidade e segurança das informações. Os dados deverão ser compartilhados somente com prestadores de serviços relacionados a operação da **Linear Sistemas**.

O compartilhamento deverá seguir as seguintes diretrizes:

- Todo compartilhamento de dados deve gerar registro da operação de compartilhamento, através de meios físicos ou lógicos conforme cada processo específico.
- A correção de dados internos da **Linear Sistemas** deve ser repassada a todas as entidades compartilhadas, de modo registrado e formal.
- A eliminação de dados internos da **Linear Sistemas** deve ser repassada a todas as entidades compartilhadas, de modo registrado e formal.

1.6 Encarregado de Dados Pessoais

A LGPD determina que seja indicado um encarregado pelos dados pessoais da empresa. Este encarregado, também conhecido pela sigla DPO (*Data Protection Officer*), atuará como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O DPO deve supervisionar as políticas de privacidade, proteção e segurança de dados para garantir a operacionalização dessas políticas em todas as unidades organizacionais, de modo a garantir que a empresa processe os dados pessoais de forma compatível. O DPO deve operar de forma independente, com total apoio da alta administração e da diretoria, e ter acesso a todos os recursos necessários para realizar o trabalho de acordo com as melhores práticas.

1.6.1 Tarefas do DPO

As principais tarefas de um DPO são:

- Informar e aconselhar a empresa e os funcionários sobre como cumprir a LGPD;
- Gerenciar políticas internas;
- Promover a conscientização e fornecer treinamento para todos os funcionários envolvidos com atividades de processamento de dados pessoais;
- Fornecer aconselhamento sobre a avaliação do impacto de proteção de dados e monitorar seu desempenho;
- Dar conselhos e recomendações à empresa sobre a interpretação ou aplicação da proteção de dados;
- Lidar com queixas ou solicitações das instituições, do controlador de dados e dos titulares dos dados;
- Monitorar a conformidade com a LGPD ou outra lei de proteção de dados;
- Identificar e avaliar as atividades de processamento de dados da empresa;
- Cooperar com a autoridade fiscalizadora;
- Manter os registros das operações de processamento.

A **Linear Sistemas** deverá fornecer todas as ferramentas, recursos e pessoal necessários para permitir que o DPO execute as tarefas. A responsabilidade da conformidade da lei é exclusiva da empresa, sendo o DPO apenas o facilitador.

1.7 Registro de Tratamento (data mapping)

A **Linear Sistemas** manterá registro todo e qualquer tratamento de dados pessoais quando agir como Controlador e como Operador.

Atividades de Controlador

Ao atuar como Controlador, a **Linear Sistemas** deve manter registro de Tratamento contendo, mas não limitado às seguintes informações:

- Nome do responsável pelo registro;
- Os propósitos do tratamento e embasamento legal;
- Descrição das categorias de Titulares dos dados e dos dados pessoais;
- Identificação de terceiros aos quais dados pessoais foram ou serão divulgados, incluindo aqueles situados fora do Brasil;
- Local de armazenamento dos dados;
- Retenção dos dados;

Atividades de Operador

Ao atuar como Operador, a **Linear Sistemas** deve manter registro de todas as atividades de tratamento realizadas em nome dos Controladores, incluindo, mas não limitada às seguintes informações:

- Identificação do usuário;
- As categorias de tratamento realizadas em nome do Controlador;
- Se aplicável, as transferências de dados pessoais para outros países;
- Local de armazenamento dos dados;
- Segurança adotada;
- Sempre que possível, uma descrição geral das medidas técnicas e organizacionais implementadas.

1.8 Direitos do Titular de Dados

O titular dos dados possui direitos previstos na LGPD. Estes consistem em:

1. Direito a informação da existência dos dados
2. Direito de acesso aos dados
3. Direito de informação sobre o compartilhamento
4. Direito de solicitar comprovação do consentimento
5. Direito de reavaliação de decisão automatizada
6. Direito de corrigir e atualizar suas informações
7. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação
8. Direito de portabilidade
9. Direito de ser informado sobre consequências negativas do não consentimento
10. Direito de revogar o consentimento
11. Direito de ter seus dados eliminados após término do contrato
12. Direito de informação sobre transferência internacional

A **Linear Sistemas** tem consciência de que o Titular dos dados pode opor-se a algum tipo de tratamento realizado que dispensa o consentimento (Art. 18, IX, § 2º da LGPD). No entanto, a **Linear Sistemas** poderá: i) aceitar a oposição sem que haja consequências negativas ao titular; ii) aceitar a oposição e informar as consequências negativas ao titular; iii) negar a oposição, caso o tratamento seja indispensável para o alcance do objetivo.

Para garantir a transparência e demonstrar a preocupação da **Linear Sistemas** na hipótese de oposição ao tratamento por parte do Titular dos dados, será apresentado a justificativa e embasamento legal conforme constam em nossas políticas, processos, termos e contratos.

A Linear Sistemas segue as diretrizes LGPD e respeita os direitos do titular por meio de procedimentos adequados que permitem que a ação necessária seja realizada de acordo com os prazos:

Solicitação de Dados	Prazo
O direito de existência do tratamento	Imediatamente
O direito de acesso, compartilhamento e transferência internacional	15 dias
O direito de retificação	15 dias
O direito de exclusão e revogação do consentimento	Imediatamente, exceto se houver justificativa e base legal
O direito de restringir o tratamento	Imediatamente, exceto se houver justificativa e base legal
O direito à portabilidade de dados	15 dias
Direitos em relação à tomada de decisões e perfis automatizados.	30 dias

i.

1.8.1 Gestão das solicitações dos Titulares de Dados

Atividades de Controlador	Atividades de Operador
Enquanto Controlador, a Linear Sistemas disponibilizou formulário para o exercício de direitos do Titular e canal para contato.	Ao atuar como Operador, a Linear Sistemas tem a obrigação de respeitar as instruções do Controlador em relação ao tratamento de dados e atenderá prontamente o pedido do Controlador quando se referir a qualquer solicitação para o devido cumprimento de resposta ao exercício de direito do Titular dos dados. Todas as orientações sobre procedimentos devem estar detalhadas nos Termos de Uso e/ou em cláusulas contratuais. A Linear Sistemas deverá prontamente encaminhar ao Controlador qualquer solicitação de Titulares dos dados que receber. Salvo acordo em contrário entre as partes no Contrato de Serviços.

i.

As transferências de dados pessoais para fora do Brasil serão cuidadosamente avaliadas, para garantir que estão dentro dos limites impostos pela LGPD. Os contratos internacionais envolvendo transferência de dados pessoais devem ser observadas as regras jurisdicionais, de modo que a **Linear Sistemas** possa reclamar seus direitos.

2 Aviso de Privacidade do Site

Nós, da Linear Sistemas Ltda, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados. Este Aviso de Privacidade estabelece como tratamos dados pessoais que coletamos de você, ou que você fornece a nós. Solicitamos que você faça a leitura deste Aviso de Privacidade antes de preencher nossos formulários ou utilizar nossos serviços. Entendemos que seu cadastro significa que você compreendeu como coletamos e tratamos seus dados pessoais. Se você discordar com este Aviso, pedimos que não continue o seu procedimento de registro e não use os nossos serviços. Todavia, por favor, informe-nos a sua discordância através dos nossos canais de atendimento para que possamos esclarecê-las ou aprimorá-las.

Como coletamos e usamos dados pessoais

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela **Linear Sistemas** variam conforme o uso que você faz dos nossos serviços. Coletaremos diferentes dados caso você esteja visitando nosso site, assinando nossa *newsletter*, efetuando *download* dos nossos materiais, cadastrando seu currículo ou utilizando nossos serviços.

- **Visitantes do Site**

Quando você navega em nosso site, coletamos, armazenamos e usamos dados essenciais para lhe oferecer o máximo benefício de nosso site.

Coletamos os seguintes dados durante a sessão do seu site:

- Informações que você fornece diretamente por meio de formulários de contato ou mensagens de e-mail, incluindo seu endereço de *e-mail*, nome, empresa, cargo, telefone, e outras informações que você deseja nos fornecer;
- Podemos coletar automaticamente as seguintes informações:
 - informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo da Internet (IP) usado para conectar seu computador à Internet, suas informações de login, configuração de fuso horário, URL de referência, sistema operacional, data e hora e recursos acessados.
- Quando você interagir ou nos contatar por meio de nossas redes sociais, podemos coletar seu nome, cargo, empresa, endereço de e-mail, login, comentários e preferências a partir de suas curtidas.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- entrar em contato com você;
- responder ao seu questionamento;
- enviar a você determinadas comunicações sobre nossos produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;

- efetuar pesquisas;
- enviar a você nosso material;
- melhorar nosso site para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você;
- evitar fraudes e manter nosso site e sistemas seguros; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Clientes e Usuários do Sistema**

Se você for um cliente ou usuário do nossos Sistemas, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que possamos fornecer serviços a você. Os dados coletados são, mas não se limitam a: dados de contato (nome, e-mail e telefone, WhatsApp, endereço), dados comercial (cargo, nome e segmento da empresa, número de funcionários), dados de faturamento (nome/razão social, CPF/CNPJ, endereço, cartão de crédito, dados bancários), dados para fins de marketing (suas preferências), nome de usuário e senha para acesso ao Sistema.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso ao nosso Sistema;
- lhe cadastrar em nosso Sistema;
- atualizar o Sistema;
- dar assistência e suporte;
- lidar com quaisquer dúvidas ou problemas que você tenha sobre nossos produtos e serviços;
- entrar em contato com você;
- enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- enviar a você determinadas comunicações sobre nossos produtos e serviços;
- para fins de desenvolvimento de negócios e marketing, entrar em contato com você com informações sobre nossos produtos e serviços que consideramos ser do seu interesse;
- efetuar pesquisas de mercado e satisfação;
- evitar fraudes e manter nosso sistema seguro; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Colaboradores e Terceirizados**

Se você for nosso colaborador, candidato a uma vaga ou terceirizado, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que possamos contratar você. Os dados coletados são, mas não se limitam a: nome, idade, telefone, foto, e-mail, referências, dados bancários, histórico escolar e profissional, sexo, profissão, estado civil, cônjuge, nº de identificação, especialização, além das informações exigidas por leis específicas. Podemos, ainda, coletar dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn e/ou receber suas informações de agências especializadas em recrutamento e seleção.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso à nossa estrutura e sistemas;
- fornecer instruções;
- enviar comunicações;
- contratar você;

- para avaliação psicológica
- para avaliação de desempenho;
- registro em treinamentos e eventos;
- entrar em contato com você;
- evitar fraudes e manter nosso sistema seguro; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **Fornecedores e Parceiros**

Se você for nosso fornecedor ou parceiro, precisaremos de certos tipos de dados pessoais para que você nos forneça produtos ou serviços. Nós podemos coletar e usar qualquer uma das seguintes informações sobre você: nome, cargo, informações de contato comercial (número de telefone, endereço para correspondência, e-mail, razão social, CNPJ), dados bancários, nome de usuário e senha para acesso ao Sistema, além de dados pessoais que você fornece a terceiros e são visíveis publicamente, como o LinkedIn.

Vamos coletar, usar e armazenar os dados pessoais listados acima pelos seguintes motivos:

- fornecer acesso ao nosso Sistema;
- lhe cadastrar em nosso Sistema;
- atualizar o Sistema;
- nos permitir comprar e receber seus produtos e serviços;
- envio e compartilhamento de informações, quando nos presta serviços ou age em nosso nome;
- entrar em contato com você;
- registros e gerenciamento; e/ou
- cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações legais e nossos interesses legítimos.

- **CFTV e telefonia VOIP**

O CFTV – Circuito fechado de televisão (câmera de monitoramento) é usado para manter a segurança das pessoas, das instalações e para prevenir e investigar crimes. Essas informações podem incluir imagens de funcionários, clientes, ou qualquer indivíduo na área sob vigilância. Sempre que necessário, essas informações são compartilhadas com os próprios titulares dos dados ou com a polícia.

A **Linear Sistemas** utiliza telefonia VOIP que permite a gravação e armazenamento das chamadas com os seguintes objetivos:

- Garantir mais transparência e segurança da Linear;
- Praticidade na gestão do atendimento;
- Melhora na organização da Operação;
- Mais segurança sobre os registros;
- Para um suporte técnico mais rápido e eficiente.

A **Linear Sistemas** está comprometida em agir de acordo com as diretrizes da LGPD, portanto, quando for necessário, iremos solicitar seu consentimento para coletar e tratar algumas de suas informações pessoais.

Compartilhamento de suas informações

Podemos compartilhar alguns de seus dados pessoais com prestadores de serviços e parceiros que nos auxiliam em nossas operações diárias, além de autoridades legais. As entidades das quais compartilharemos alguns de seus dados são:

- Prestadores de serviços, contratados, fornecedores terceirizados, agentes ou parceiros que atuam em nosso nome como: serviço de contabilidade; plataforma de recursos humanos; marketing; plataforma CRM; operadoras de benefícios e de saúde, seguro saúde; desenvolvedores de sistemas;
- Provedores de serviços: provedor de internet; provedor de e-mail; serviço de armazenamento em nuvem; aplicativo de mensagem instantânea; aplicativo de compartilhamento de documentos e mensagens; aplicativo de reunião virtual; telefonia VOIP;
- Provedores analíticos e buscadores que nos auxiliam na melhoria e otimização do nosso site e sistema;
- Conformidade com as Leis: podemos divulgar informações pessoais a terceiros se formos obrigados a fazê-lo por lei aplicável, solicitação do governo, ordem judicial ou órgão regulador;
- Dados anônimos/agregados: podemos usar algoritmos gerados por IA (Inteligência Artificial) para coletar informações anônimas, a fim de auxiliar em nosso contínuo desenvolvimento e melhoria dos Serviços e para pesquisa, análise de dados, benchmarking, estatísticas ou análise de tendências. Garantiremos que nenhuma das informações que coletamos identifique, ou possa ser usada para identificar qualquer usuário.

Exceto nessas situações específicas e limitadas, sem o seu consentimento, não faremos a coleta, tão pouco compartilharemos ou divulgaremos informações pessoais não públicas.

Por quanto tempo armazenamos seus dados

Enquanto Controlador, manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Cookies

Usamos cookies para o funcionamento do nosso site. Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, consulte nossa [Política de Cookies](#).

Seus direitos

Por lei, você pode nos perguntar quais são as informações que temos sobre você, para quais finalidades as temos, assim como atualizar e corrigir dados imprecisos. Se solicitamos seu consentimento para processar seus dados pessoais, você poderá revogar esse consentimento a qualquer momento.

Ainda sobre seus dados, você tem o direito de solicitar a exclusão, o bloqueio, a portabilidade, a revisão de decisões automatizadas e informações sobre compartilhamento e transferências internacionais.

Quando desejar acessar qualquer informação pessoal que mantemos sobre você, acesse nosso [Formulário](#) e envie para nós através do e-mail indicado. O titular de tais informações estará sujeito ao fornecimento de evidências adequadas de sua identidade.

Segurança

Colocamos em prática medidas de segurança apropriadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados.

Adotamos medidas de segurança organizacional como: plano de continuidade de negócio, acordos de confidencialidade, política de senhas, CFTV e plano de resposta à incidentes. Além disso, adotamos medidas de segurança técnica como: anti-malware, anti-vírus, IPS, criptografia, registro de *logging*, autenticação multifator, *scan* de vulnerabilidades, *backup* e atualização periódica de *software*.

Embora empreguemos diversas medidas para proteger suas informações, nenhuma comunicação eletrônica pode ser completamente segura. Você compartilha a responsabilidade pela proteção de suas informações pessoais, evitando compartilhar informações com pessoas não autorizadas, definindo uma senha forte e mantendo seu nome de usuário e senha confidenciais.

Outros sites

Nosso site pode conter *links* para sites externos. Se você seguir um *link* para qualquer um desses sites, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não temos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Solicitamos que verifique essas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

Nosso contato

LINEAR SISTEMAS LTDA.

CNPJ: 05.800.348/0001-87

Endereço: Av. Altamiro Avelino Soares, 342 - Castelo- Belo Horizonte - MG

Quando você precisar de mais informações ou desejar exercer seus direitos, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de dados pessoais (DPO), Departamento de TI, pelo e-mail ti@linearsistemas.com.br ou através do contato disponibilizado em nosso site.

Alteração do nosso Aviso de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esse Aviso de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Belo Horizonte, 30 de março de 2022.